**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № PP-{{contract\_number}}**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Смоленск | {{contract\_date}} |

Общество с Ограниченной Ответственностью "Клиентология", именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Дащенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {{client\_full\_name}}, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице {{client\_representative\_position}} {{client\_representative\_fio\_genitive}}, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий сублицензионный договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. **Статья 1. Термины и определения, применительно к Договору**

1.1. CRM-система – электронная система учета и взаимодействия с клиентом Лицензиата, позволяющая устанавливать телефонное соединение и вести запись телефонных разговоров, являющаяся частью программы для ЭВМ (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021664758).

1.2. Лицензиат – Обладатель права на результат интеллектуальной деятельности на основании простой (неисключительной) лицензии.

1.3. Сублицензиат – Сторона, приобретающая право на использование результата интеллектуальной деятельности в предусмотренных Договором пределах.

1.4. Аутентификационные данные – зарегистрированные Лицензиатом уникальный логин (login) и соответствующий ему пароль (password), позволяющие идентифицировать Сублицензиата и используемые Сублицензиатом для осуществления доступа к личному кабинету.

1.5. Личный кабинет – закрытый раздел CRM-системы, доступ к которому осуществляется Сублицензиатом посредством аутентификационных данных. Взаимодействие между Сублицензиатом и Лицензиатом осуществляется через личный кабинет, а также посредством обмена электронными сообщениями.

1.6. Посетитель сайта – лицо, посетившее один из сайтов, согласованными сторонами в отдельном порядке, а также совершившее звонок по указанному на соответствующем сайте номеру телефона.

1.7. Лид – информация о посетителе сайта в виде номера телефона.

**Статья 2. Предмет Договора**

2.1. Согласно Договору, Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату за вознаграждение на указанный в Договоре срок простую (неисключительную) лицензию на право пользования в предпринимательской деятельности Сублицензиата CRM-системой.

2.2. При наличии данного Договора Сублицензиат считается лицом, правомерно пользующимся CRM-системой, и имеет право:

2.2.1. На использование CRM-системы.

2.2.2. На учёт и взаимодействие с посетителями сайта в CRM-системе.

2.2.3. На получение **{{quantity\_numeric}} ({{quantity\_words}}) лидов.**

2.3. Сублицензиат вправе использовать права, предоставляемые ему Договору, в полном объеме на ***территории Российской Федерации***.

2.4. Передача прав осуществляется путем подписания акта приема-передачи прав (далее – Акт) в следующем порядке:

2.4.1. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачисления денежных средств, указанных в п. 4.1 Договора, на расчетный счет Лицензиата предоставляет Сублицензиату право на использование CRM-системой и направляет ему по адресу, указанному в статье 10 Договора, 2 (два) экземпляра Акта, подписанных со своей стороны (1 (один) экземпляр в случае направления Акта с использованием электронных средств).

2.4.2. Сублицензиат обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписать полученный Акт и направить 1 (один) подписанный экземпляр Лицензиату по адресу, указанному в статье 10 Договора.

2.4.3. В случае несогласия с условиями, отраженными в Акте, Сублицензиат в сроки, указанные в п. 2.4.2 Договора, обязуется направить Лицензиату по адресу, указанному в статье 10 Договора, мотивированный отказ от подписания Акта.

2.4.4. В случае неподписания и/или ненаправления по адресу, указанному в статье 10 Договора, подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания, данный Акт считается подписанным на 6 (шестой) рабочий день с момента его получения, условия договора со стороны Лицензиата, касающиеся передачи прав, считаются выполненными в надлежащем порядке и в установленный срок.

2.4.5. Стороны признают, что действия, указанные в настоящем пункте, могут совершаться с использованием электронных средств, в том числе электронной почты и иных мессенджеров, позволяющих достоверно определить отправителя документа. В случае, если Сторона недобросовестно ссылается на то, что аккаунт в мессенджере не принадлежит заявляющей Стороне, то она не вправе заявлять о неподписании Акта.

**Статья 3. Обязанности Сторон**

**3.1. Лицензиат обязан:**

3.1.1. По запросу Сублицензиата предоставить Сублицензиату информацию, необходимую для осуществления прав, передаваемых ему по Договору.

3.1.2. Предоставить Сублицензиату на период действия Договора права по неисключительной лицензии в порядке, указанном в ст. 2 Договора.

3.1.3. Обеспечить возможность использования Сублицензиатом CRM-системой, как это указано в п. 2.2 Договора. Доступ к CRM-системе осуществляется посредством направления Лицензиатом Сублицензиату Аутентификационных данных.

3.1.4. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора начать предоставлять лиды Сублицензиату ежедневно (понедельник – пятница) в количестве, согласованном Сторонами в отдельном порядке.

**3.2. Сублицензиат обязан:**

3.3.1. По запросу Лицензиата предоставить необходимые для исполнения Договора материалы.

3.3.2. Письменно извещать Лицензиата о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению каких-либо условий Договора незамедлительно по мере их возникновения.

3.3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после проработки количества лидов, указанного в п. 2.2.3 Договора, представить Лицензиату отчет об использовании программы для ЭВМ, в котором, в частности, должно быть отражено количество обработанных лидов, итоги обработки, количество попыток звонков, даты обработки лидов.

**Статья 4. Вознаграждение**

4.1. Вознаграждение за пользование CRM-системой составляет **{{reward\_numeric}} ({{reward\_words}}) рублей**. НДС не облагается на основании гл. 26.2. НК РФ.

4.2. Сублицензиат выплачивает сумму, указанную в п. 4.1 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора путем 100 % (Сто процентов) предоплаты на основании счета, выставляемого Лицензиатом.

4.3. Оплата Лицензиату производится в Российских рублях на основании счетов, выставленных Сублицензиатом, посредством перечисления суммы платежа Сублицензиатом на расчетный счет Лицензиата.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежные средств на корреспондентский счет в банке Лицензиата. Обязательства Сублицензиата по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

**Статья 5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность друг перед другом в рамках их обязательств по данному Договору. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному Договору, ответственность перед другой Стороной несет виновная Сторона.

5.2.1. В случае смены руководителя одной из Сторон и (или) смены наименования юридического лица одной из Сторон, Стороны уведомляют друг друга в письменной форме с использованием любых каналов связи по реквизитам, указанным в Договоре.

5.2.2. В случае реорганизации юридического лица одной из Сторон, Стороны заключает соответствующее соглашение о замене стороны.

**Статья 6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством в претензионном (досудебном) порядке.

6.3. Претензия должна содержать подробное описание нарушенных пунктов Договора с приложенными подтверждениями соответствующих нарушений и просьбой об их устранении.

6.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд города Москвы.

6.6. В случае, если дело будет неподсудно Арбитражному суду города Москвы в соответствии с пунктом 6.5 Договора, а будет подсудно суду общей юрисдикции на основании требований законодательства РФ и позиций судебной практики, спор подлежит рассмотрению в суде по местонахождению Лицензиата.

**Статья 7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если будет доказано, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, возникновение которых нельзя было предвидеть или предотвратить.

7.2. Форс-мажором считаются стихийные бедствия, эпидемии, наводнения, землетрясения, войны, революции, политическая нестабильность, массовые беспорядки, забастовки, крупные аварии и катастрофы природного характера, введение актов и указов правительств, а также иные действия непреодолимой силы, которые непосредственно препятствуют выполнению Договора.

7.3. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, представив, в течение 10 (десяти) календарных дней, соответствующий документ уполномоченного органа, подтверждающий наступление указанных обстоятельств.

**Статья 8****. Срок действия Договора**

8.1Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и/или обмена сканированными копиями электронных документов и действует до получения Сублицензиатом количества Лидов, указанного в п. 2.2.3 Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

а) по решению суда;

б) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Статья 9. Прочие условия**

9.1. Условия Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны, даже если на носителях этой информации отсутствует указание на наличие коммерческой тайны/конфиденциальной информации.

9.2. Стороны признают электронные письма, направляемые с адресов электронных почт, указанных в статье 10 Договора, а также по иным видам связи, позволяющим идентифицировать отправителя, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их, будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронных почт, указанным в Договоре). Сублицензиат не имеет права передавать логин и пароль от адреса электронной почты, указанной в статье 10 Договора, третьим лицам. В случае несанкционированного использования адреса электронной почты Сублицензиата третьими лицами и/или утерю доступа к указанному адресу электронной почты, Сублицензиат обязан уведомить об этом Лицензиата незамедлительно.

9.3. Стороны пришли к соглашению признавать равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи в рамках Договора, дополнительных соглашений к нему, иных документов в рамках исполнения Договора, а также документов, направляемых в рамках официальной деловой переписки между Сторонами.

**Статья 10. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:**  **ООО "Клиентология"** | **Сублицензиат:**  **{{client\_short\_name}}** |
| ИНН 6700006400 / КПП 670001001  ОГРН 1236700014363  Юридический адрес: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 51, офис А32  Р/с 40702810210001500832  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  К/с 30101810145250000974  БИК 044525974  Тел.: +79190487660  E-mail: info@leads-solver.ru | {{client\_inn\_kpp\_ogrn}}  Юридический адрес: {{client\_legal\_address}}  Р/с {{client\_bank\_account}}  Банк {{client\_bank\_name}}  К/с {{client\_bank\_bik}}  БИК {{client\_correspondent\_account}}  Тел.: {{client\_phone}}  E-mail: {{client\_email}} |
| Директор | {{client\_sign\_position}} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дащенко Ю.Ю./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{{client\_sign\_fio\_short}}/  М.П. |

Дополнительное соглашение № 1

К Лицензионному договору № PP-{{contract\_number}} от {{contract\_date}}

г. Москва {{contract\_date}}

Общество с Ограниченной Ответственностью "Клиентология", именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Дащенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {{client\_full\_name}}, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице {{client\_representative\_position}} {{client\_representative\_fio\_genitive}}, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее по тексту «Соглашение») о нижеследующем:

1. Лицензиат по просьбе Сублицензиата собственными силами или с привлечением третьих лиц оказывает дополнительную услугу по обзвону полученных по Лицензионному договору телефонных номеров, а Сублицензиат обязуется оплатить данную услугу, в соответствие с условиями, отраженными в настоящем Соглашении.
2. Результатом оказания услуги будет являться диалог с посетителем сайта, который будет формироваться в виде информации по посетителям, а также записью телефонных переговоров с ними, при этом заинтересованные клиенты будут помечаться отдельно и формироваться в единый отчет. Оплата производится за факт диалога с клиентом (вне зависимости от результата проведенного диалога)
3. Стоимость дополнительных услуг рассчитывается исходя из выбранного Сублицензиатом Тарифа. Условия и стоимость тарифов отражены в таблице № 1 к настоящему Соглашению:
4. Таблица № 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Тариф** | **Индивидуальный** |
| Количество обработанных номеров | {{callcenter\_quantity\_numeric}} |
| Стоимость, руб. | {{callcenter\_price\_numeric}} |

1. Оплата за диалоги осуществляется в порядке 100% предоплаты от выбранного Сублицензиатом Тарифа на расчетный счет Лицензиата в течение трех рабочих дней с момента получения счета на предоплату.
2. Лицензиат обязуется передать не менее {{guaranteed\_conversion\_numeric}}% ({{guaranteed\_conversion\_words}} процентов) Заинтересованных Лидов от количества оплаченных номеров Сублицензиатом. Если по истечению купленного пакета номеров Лицензиат не передал гарантированноие количество Заинтересованных Лидов, то Лицензиат обязан обеспечить количество лидов до минимальногарантированного собственными средствами.
3. Лицензиат в течение трех рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Соглашению направляет Сублицензиату на адрес, указанный в статье 10 Договора, два экземпляра Акта, подписанных, со своей стороны.
4. Сублицензиат обязуется в течение трех рабочих дней подписать полученные Акты и отправить один подписанный экземпляр Лицензиату на адрес, указанный в статье 10 Договора.
5. В случае несогласия с условиями, отраженными в Акте, Сублицензиат в сроки, указанные в п. 6 настоящего Соглашения, обязуется направить по адресу, указанному в статье 10 Договора, мотивированный отказ от подписания Акта.
6. В случае не подписания и/или не направления по адресу, указанному в статье 10 Договора, подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания, данный Акт считается подписанным на четвертый рабочий день с момента его получения, услуга по настоящему соглашению выполнена надлежащего качества и в согласованные сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:**  **ООО "Клиентология"** | **Сублицензиат:**  **{{client\_short\_name}}** |
| ИНН 6700006400 / КПП 670001001  ОГРН 1236700014363  Юридический адрес: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 51, офис А32  Р/с 40702810210001500832  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  К/с 30101810145250000974  БИК 044525974  Тел.: +79190487660  E-mail: info@leads-solver.ru | {{client\_inn\_kpp\_ogrn}}  Юридический адрес: {{client\_legal\_address}}  Р/с {{client\_bank\_account}}  Банк {{client\_bank\_name}}  К/с {{client\_bank\_bik}}  БИК {{client\_correspondent\_account}}  Тел.: {{client\_phone}}  E-mail: {{client\_email}} |
| Директор | {{client\_sign\_position}} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дащенко Ю.Ю./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{{client\_sign\_fio\_short}}/  М.П. |